



## **Encuesta ambiental a habitantes de la comuna de Yungay**

**Marzo de 2019, Yungay**

## ÍNDICE

1. Introducción.....	1
2. Antecedentes de la encuesta.....	2
3. Desarrollo .....	3
3.1 ¿Cuál de las siguientes instituciones, cree usted, que es la responsable de elaborar las ordenanzas ambientales?.....	3
3.2 Ante la siguiente afirmación: "en el país las personas están cambiando su comportamiento en forma positiva para la protección o conservación del medio ambiente", usted está: .....	3
3.3 Ud cree que la situación medio ambiental del país en los últimos 5 años ha:.....	4
3.4 A su juicio, ¿quién es el principal responsable de los problemas ambientales en el país? .....	4
3.5 Lo más representativo del Patrimonio Natural y Patrimonio Cultural de la comuna. ....	5
3.6 El cambio climático afectará en su comuna principalmente a los siguientes ámbitos (marcar los más relevantes): .....	7
3.7 Ante la siguiente afirmación: "los vecinos están muy preocupados por temas ambientales", usted estaría:.....	7
3.8 Y respecto del territorio de la comuna, usted cree que la situación medio ambiental en los últimos 5 años ha:.....	8
3.9 ¿Cuáles son los problemas ambientales que más afectan su comuna?. Priorice dos, según su gravedad. ....	8
3.10 Cómo evaluaría la contribución que hace el municipio a la protección o cuidado del medio ambiente en su comuna: .....	9
3.11 En una escala de 1 a 5, donde 1 significa "muy mal" y 5 "muy bien", ¿Cómo evalúa en la práctica los siguientes servicios municipales?.....	9
3.12 La protección eficaz del medio ambiente requiere principalmente: .....	10
3.13 Indique cuan de acuerdo o en desacuerdo está con los siguientes enunciados. Si no sabe la respuesta favor mencionarlo: .....	11
3.14 Se presenta la siguiente situación: Existe un conflicto entre una empresa y una(s) comunidad(es) local(es) producto del uso o futura explotación que desea hacer la empresa sobre un determinado recurso natural. Por favor, indique cuan de acuerdo está con los siguientes enunciados. ....	12
4. Conclusiones.....	13

## 1. INTRODUCCIÓN

Para alcanzar una gestión ambiental a nivel comunal, es fundamental conocer el perfil de la ciudadanía en donde se desarrollarán las futuras acciones, programas y/o proyectos ambientales. En este ámbito, conocer el componente humano es esencial para el desarrollo del sistema de certificación permitiendo dar las orientaciones necesarias para desarrollar las líneas de acción a impulsar en la comunidad.

La aplicación de esta encuesta se enmarca en el proceso del Sistema de Certificación Ambiental Municipal (SCAM), al cual la municipalidad de Yungay se encuentra postulando al nivel básico. Esta encuesta consta de 15 preguntas, y tiene por objetivo identificar el conocimiento de la comunidad en materias generales relativas a medio ambiente, en el ámbito municipal y comunal.

A continuación se presentan los resultados de la encuesta aplicada durante el mes de marzo del 2019.

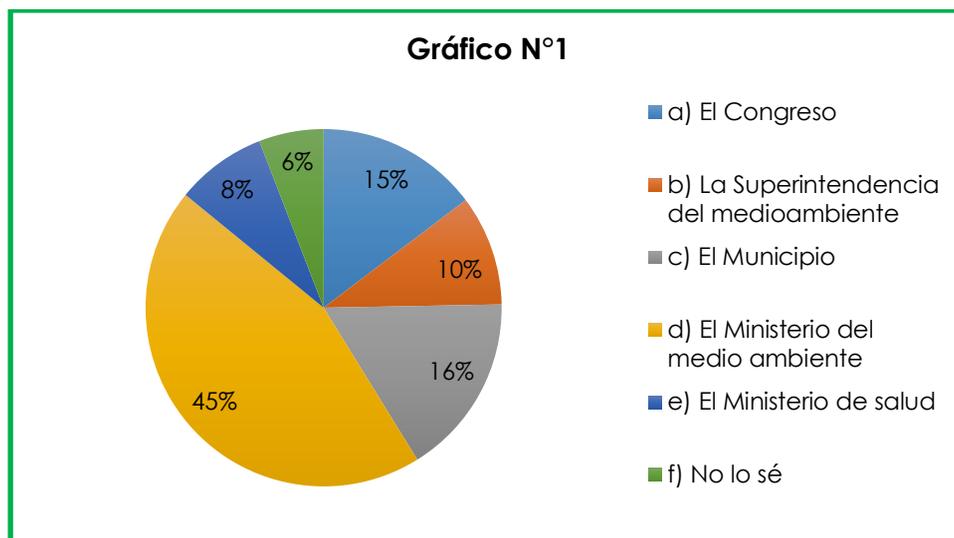
## 2. ANTECEDENTES DE LA ENCUESTA

### Ficha técnica de encuesta:

- Tipo de encuesta: cerrada con alternativas múltiples.
- Fechas de aplicación: desde el 18/02/2019 al 18/03/2019
- Muestra: aleatoria simple.
- Cantidad de Personas: 170
- Total de Hombres: 70
- Total de Mujeres: 100
- Margen de error: 5%
- Confiabilidad: 90%.

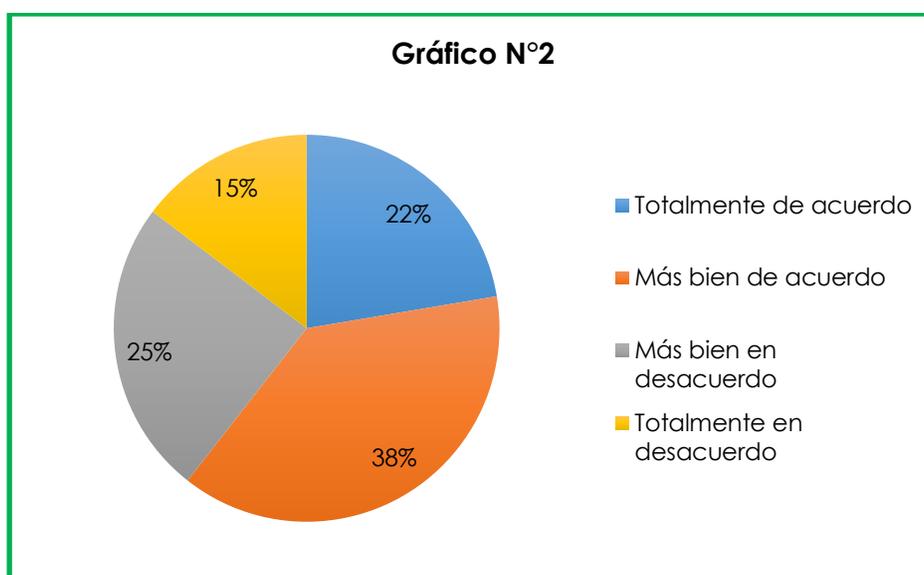
### 3. DESARROLLO

#### 3.1 ¿Cuál de las siguientes instituciones, cree usted, que es la responsable de elaborar las ordenanzas ambientales?



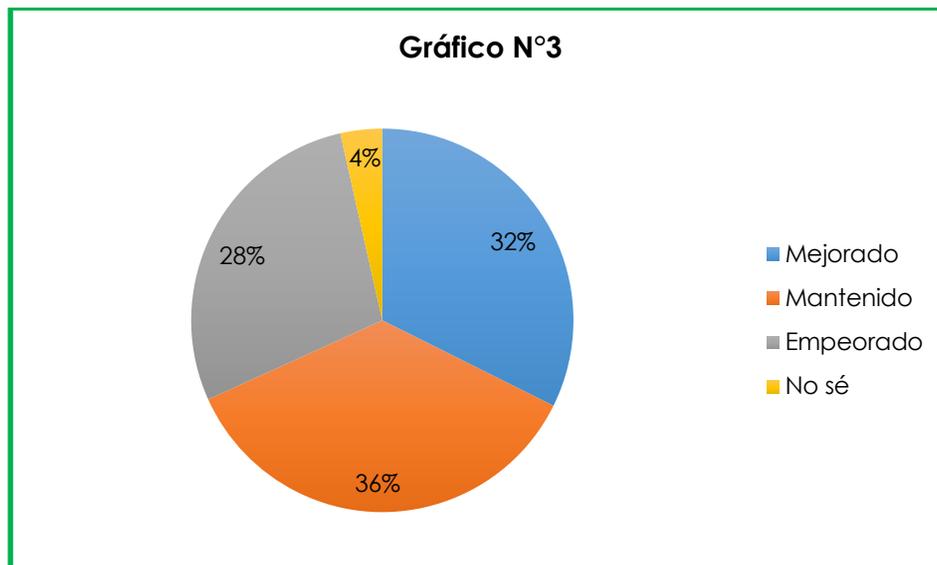
Se observa que un 45% de los habitantes encuestados cree que las ordenanzas ambientales son elaboradas por el Ministerio del medio ambiente, y solo un 16% manifiesta que son responsabilidad municipal.

#### 3.2 Ante la siguiente afirmación: "en el país las personas están cambiando su comportamiento en forma positiva para la protección o conservación del medio ambiente", usted está:



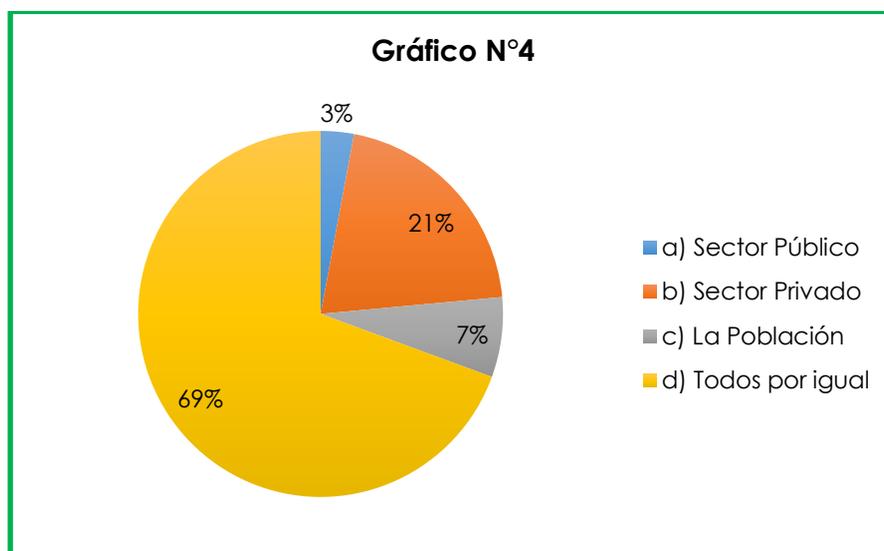
Al analizar el gráfico N°2, es posible determinar que un 60% de los habitantes están de totalmente de acuerdo y más bien de acuerdo en que la población a nivel país está teniendo un comportamiento positivo en relación a la protección ambiental, mientras que solo un 15% está totalmente en desacuerdo.

**3.3 Ud cree que la situación medio ambiental del país en los últimos 5 años ha:**



Al observar el gráfico N°3, un 32% de los habitantes declaran que en los últimos 5 años la situación ambiental ha mejorado, proporción similar con un 36% quienes manifiestan que la situación ambiental se ha mantenido, frente a un 28% que declara que la situación ambiental del país se ha empeorado en los últimos años. Se observa que para la comunidad de Yungay, la situación ambiental del país podría entenderse como estable, ya que los porcentajes de mejorado, mantenido y empeorado son relativamente proporcionales entre sí.

**3.4 A su juicio, ¿quién es el principal responsable de los problemas ambientales en el país?**

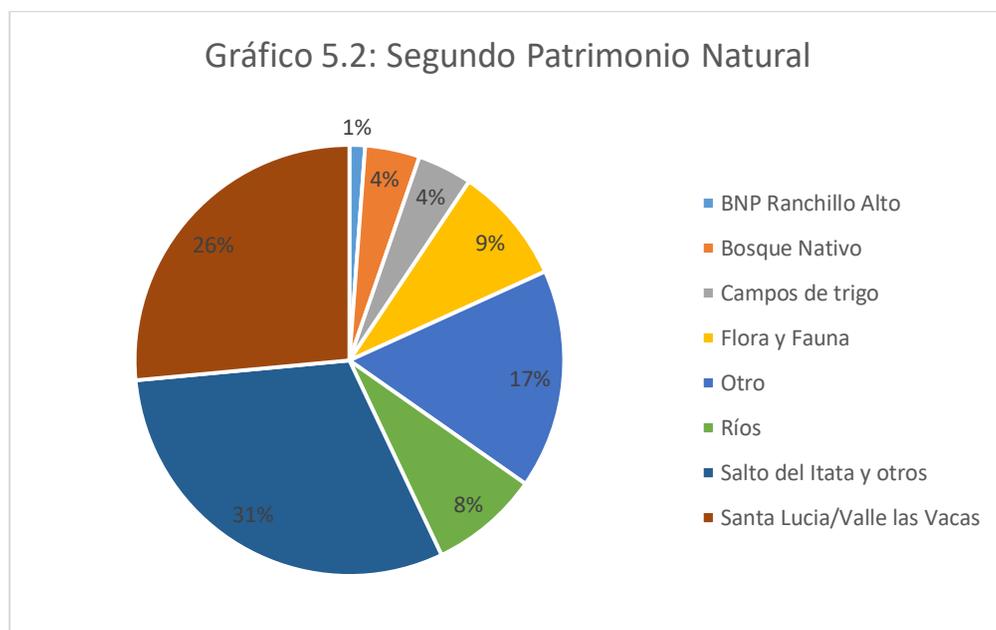
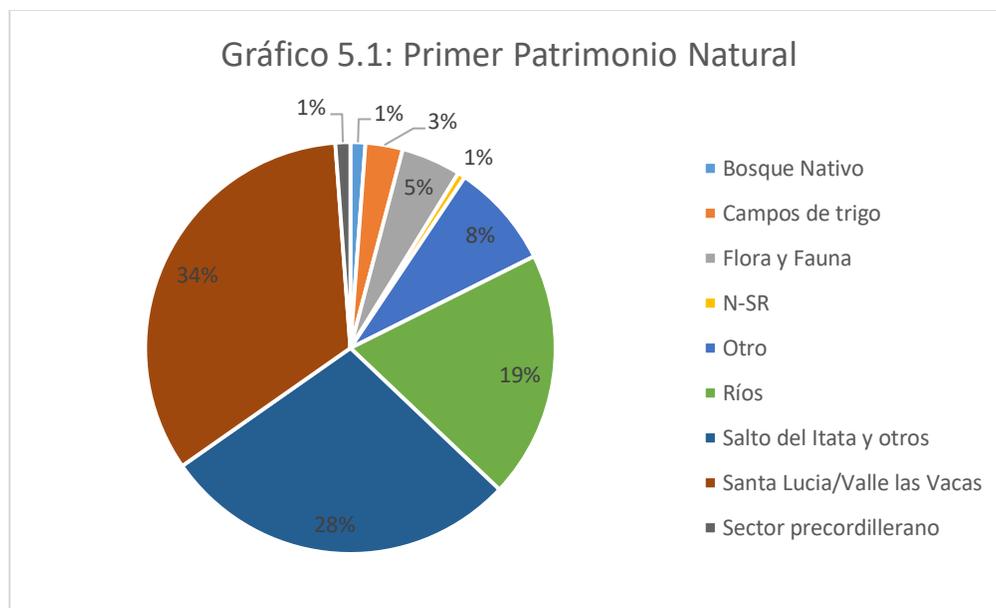


Al analizar el gráfico N°4 se observa que en su gran mayoría, con un 69% de las preferencias, los habitantes de Yungay responsabilizan a la sociedad en su conjunto como la responsable de los problemas ambientales existentes país, seguido del sector privado con un 21%. Destacar también que solo un 3% cree que en el sector público como responsable.

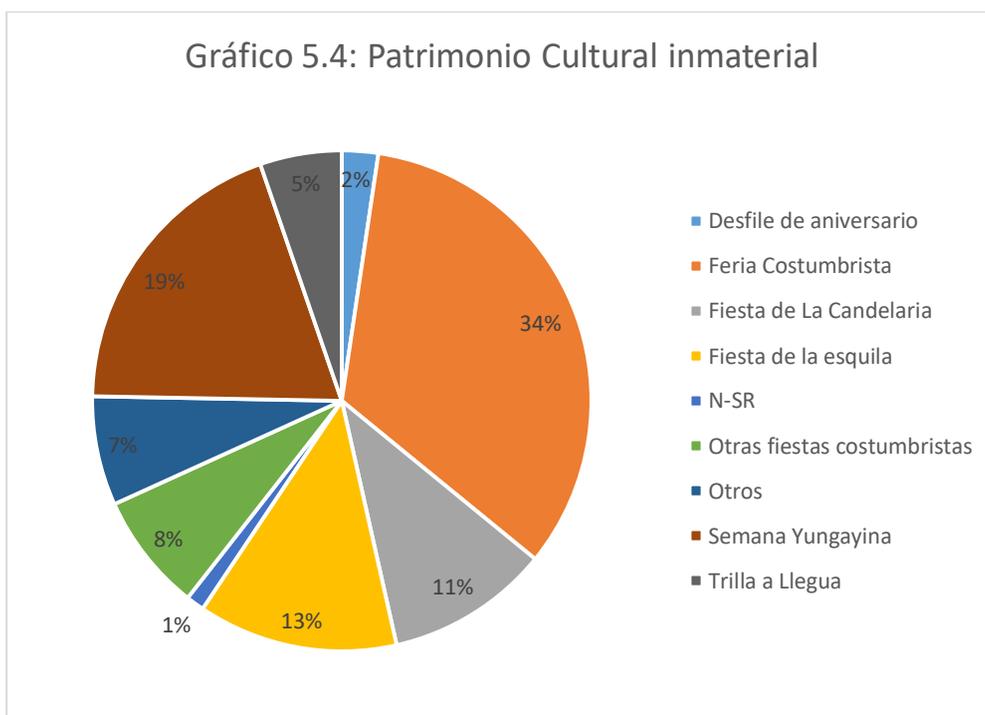
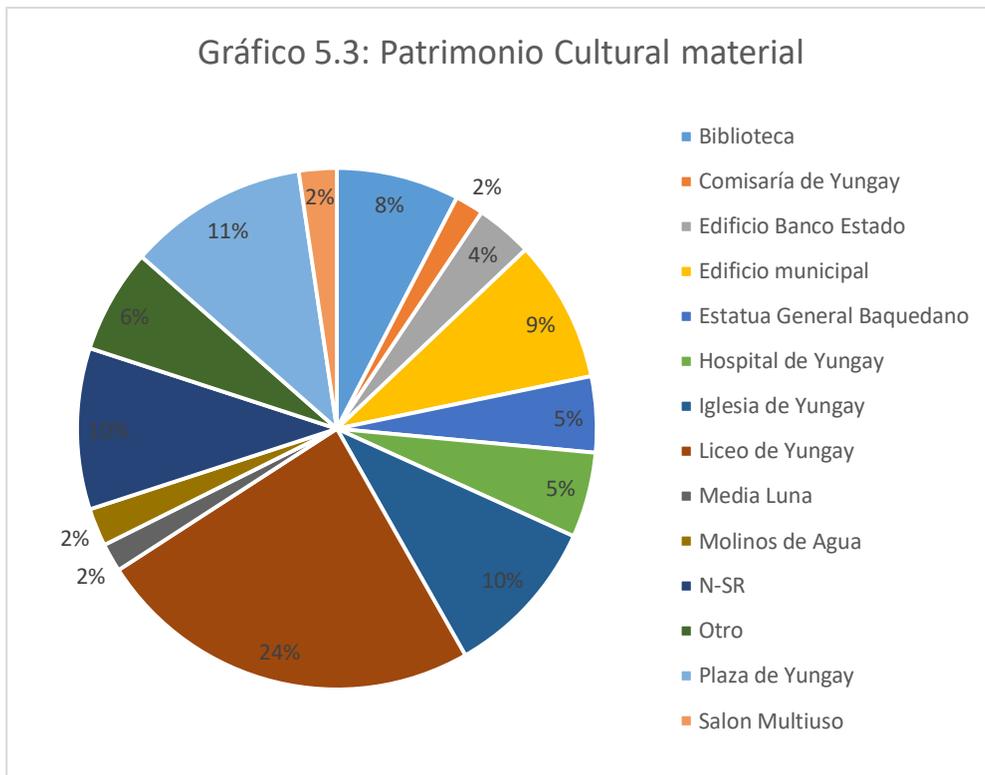
### 3.5 Lo más representativo del Patrimonio Natural y Patrimonio Cultural de la comuna.

En la Macro del procesamiento de datos no se entregó el resultado sistematizado de las respuestas indicadas por los funcionarios en la pregunta N°5 relativas al patrimonio natural y cultural de la comuna, por lo cual, para este caso se procesaron dichos datos de manera independiente al archivo del sistema de Macro. Si bien las respuestas fueron diversas, se agruparon en términos genéricos en distintos ítems, aquellas respuestas que no se repetían más de tres veces fueron catalogadas como “otro”.

A continuación se detallan las respuestas indicadas por los habitantes de Yungay.

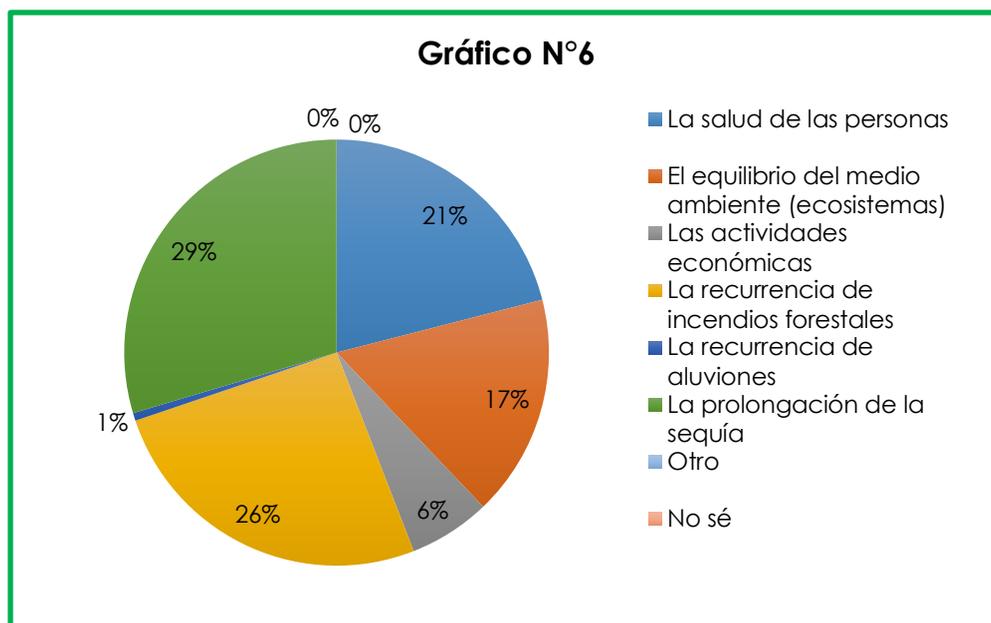


Al analizar las preferencias de la comunidad en cuanto al Patrimonio Natural más representativo de la comuna (gráfica 5.1), se observa que en primer y segundo lugar se encuentran “Santa Lucia/Valle las Vacas” y “Salto del Itata y otros”, con un 34% y 28% respectivamente. Por su parte, la gráfica 5.2 sobre el segundo Patrimonio Natural más representativo de la comuna, vuelven a aparecer “Santa Lucia/Valle las Vacas” y “Salto del Itata y otros”, con un 26% y 31% respectivamente.



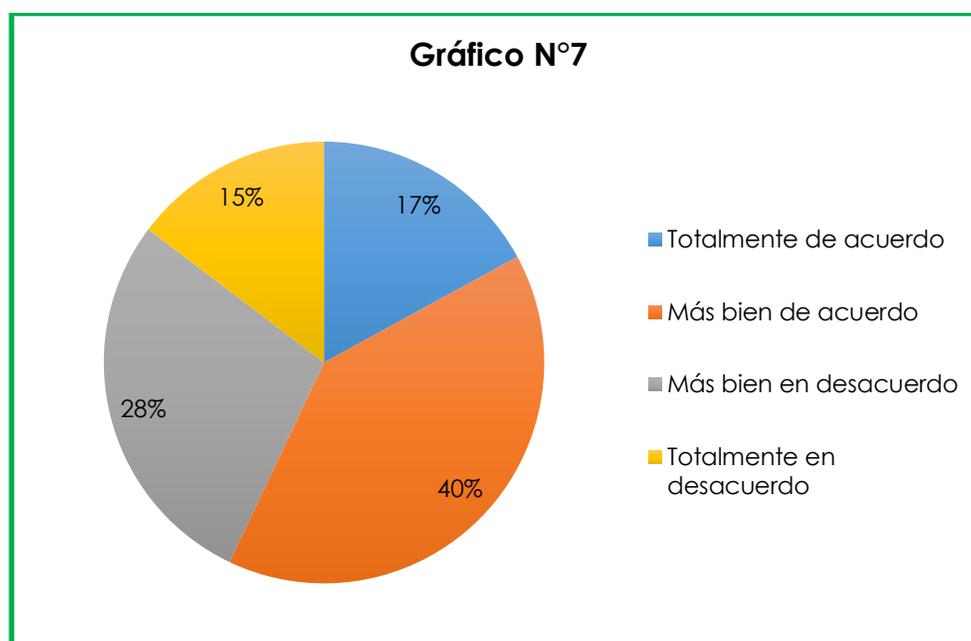
De la gráfica 5.3, se observa una amplia variedad de Patrimonios Culturales Materiales que son representativos para la comunidad, siendo el de mayor relevancia el histórico Liceo de Yungay (24% preferencias), el cual en la actualidad está fuera de uso y con daños estructurales, además ad portas de ser demolido producto de un proyecto de reconstrucción. Le sigue en preferencias, la Plaza de armas, la iglesia católica de Yungay, el edificio municipal y la biblioteca municipal, con un 11%, 10%, 9% y 8%, respectivamente.

**3.6 El cambio climático afectará en su comuna principalmente a los siguientes ámbitos (marcar los más relevantes):**



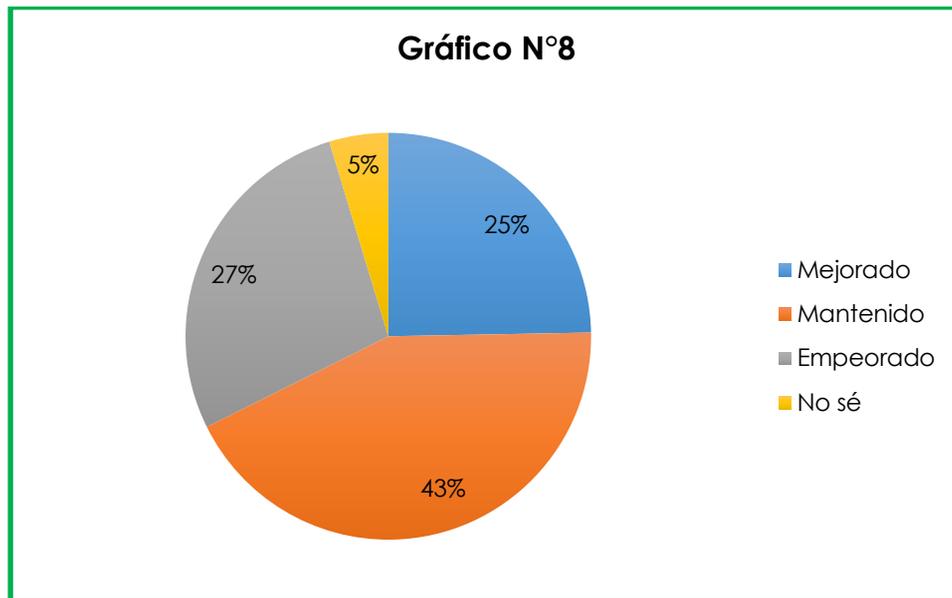
Del gráfico N°6, se observa que un 29% de comunidad cree que el cambio climático afectará la prolongación de sequía en la comuna, seguido de la recurrencia de incendios forestales y afectación a la salud de las personas, con un 26% y 21% respectivamente.

**3.7 Ante la siguiente afirmación: "los vecinos están muy preocupados por temas ambientales", usted estaría:**



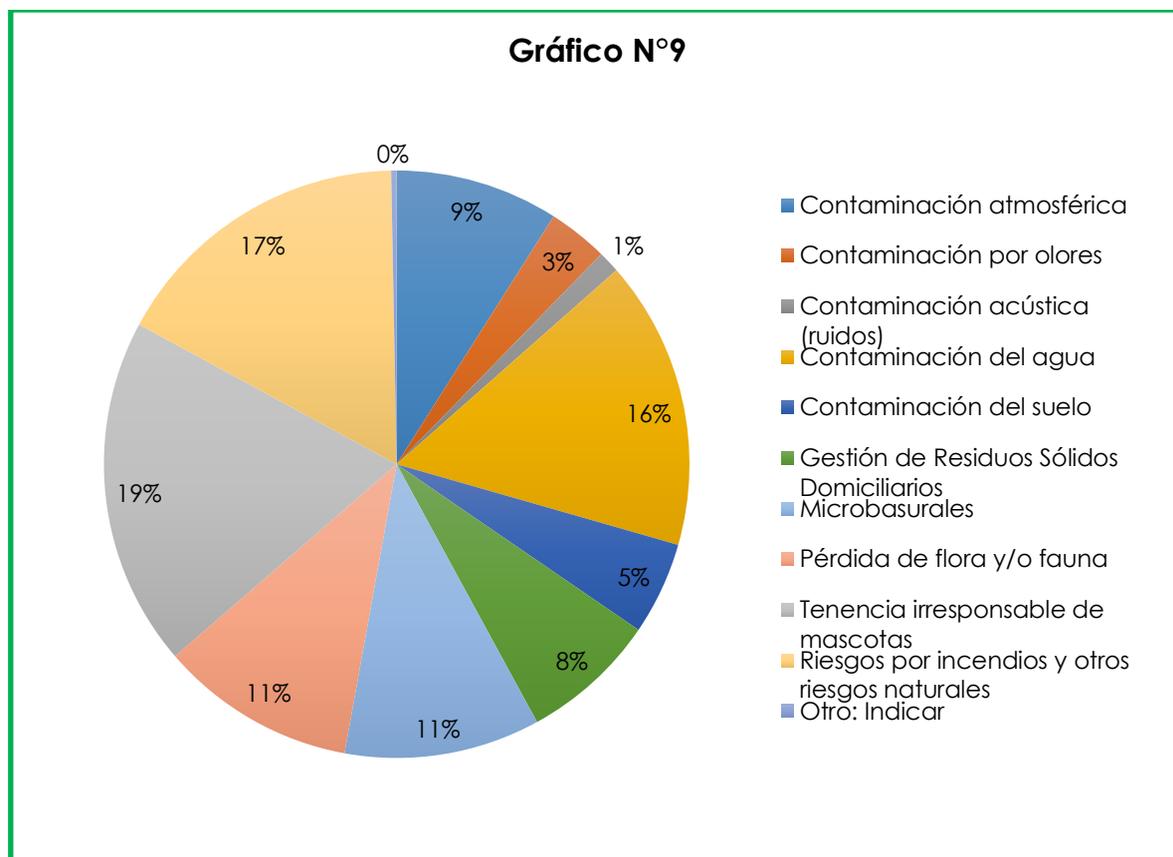
Al consultar si ellos creen que sus vecinos están muy preocupados por los temas ambientales, un 57% sostiene que están totalmente de acuerdo y más bien de acuerdo con dicha aseveración, mientras un 15% sostiene que está totalmente en desacuerdo.

**3.8 Y respecto del territorio de la comuna, usted cree que la situación medio ambiental en los últimos 5 años ha:**



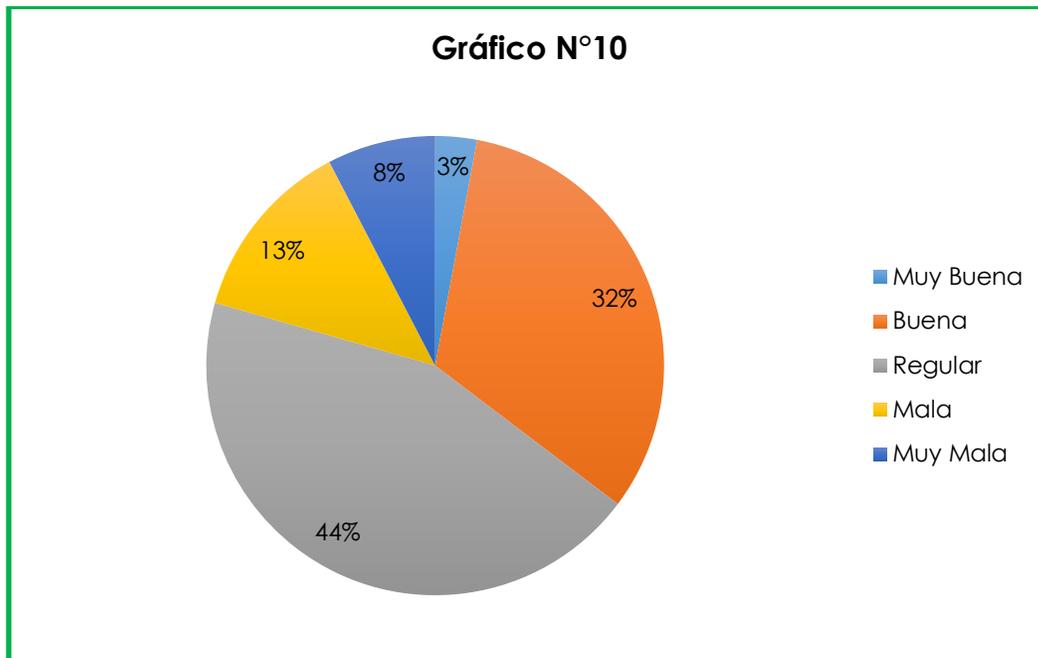
En el Gráfico N°8, se observa que los habitantes de Yungay creen en un 68% que la situación ambiental se ha mejorado o mantenido durante los últimos 5 años en la comuna, percepción ciudadana que es bastante coherente con la visión de la situación ambiental que tienen del país, lo cual se reflejó en el gráfico N°3 donde la comunidad planteó en un 68% que la situación ambiental del país se ha mantenido o mejorado durante los últimos 5 años. De lo anterior, se observa que Yungay de acuerdo a la opinión y percepción ciudadana, ha evolucionado a un ritmo similar del contexto nacional en términos de las condiciones ambientales.

**3.9 ¿Cuáles son los problemas ambientales que más afectan su comuna? Priorice dos, según su gravedad.**



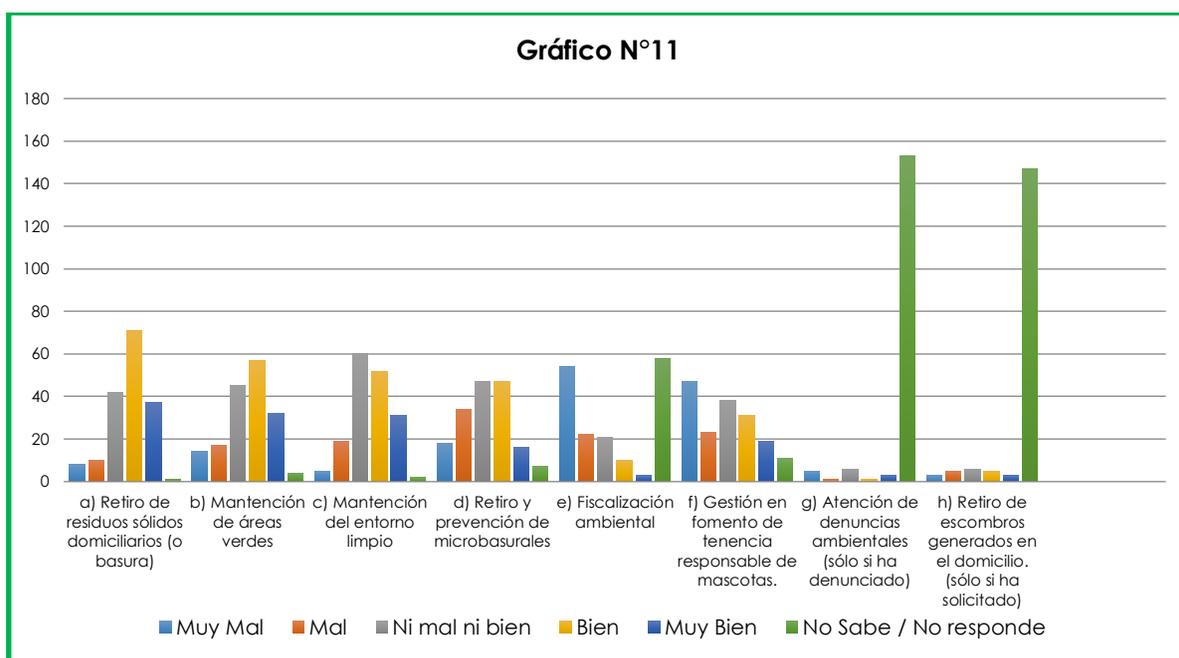
Al consultar a la comunidad cuales son los problemas ambientales que más afectan a la comuna, se observa en gráfica N° 9 que las problemáticas más sentidas por la comunidad son, “tenencia responsable de mascotas”, “riesgos por incendios y otros riesgos naturales” y “contaminación del agua”, con un 19%, 17% y 16%, respectivamente.

**3.10 Cómo evaluaría la contribución que hace el municipio a la protección o cuidado del medio ambiente en su comuna:**



Del gráfico N°10 se destaca que un 35% de la comunidad considera la contribución del municipio como Buena y Muy Buena, un 44% observa que la contribución es Regular, y solo un 21% indica que es Mala y Muy Mala.

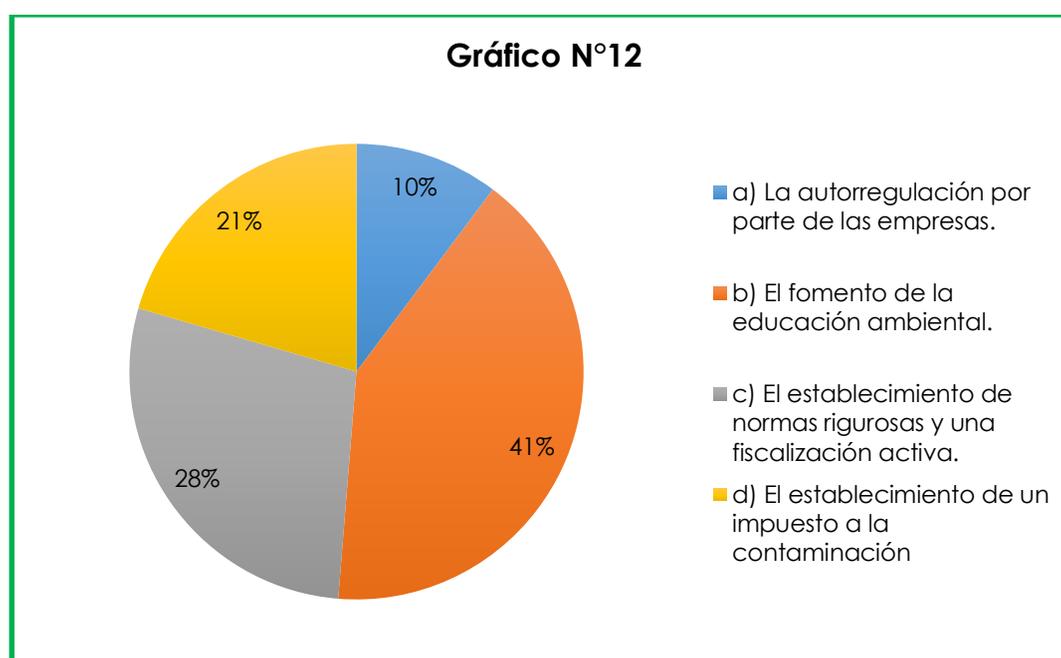
**3.11 En una escala de 1 a 5, donde 1 significa "muy mal" y 5 "muy bien", ¿Cómo evalúa en la práctica los siguientes servicios municipales?**



<b>Criterio</b>	<b>Muy Mal</b>	<b>Mal</b>	<b>Ni mal ni bien</b>	<b>Bien</b>	<b>Muy Bien</b>	<b>No Sabe / No responde</b>	<b>%</b>
a) Retiro de residuos sólidos domiciliarios (o basura)	5	6	25	42	22	1	100
b) Mantenición de áreas verdes	8	10	27	34	19	2	100
c) Mantenición del entorno limpio	3	11	36	31	18	1	100
d) Retiro y prevención de microbasurales	11	20	28	28	9	4	100
e) Fiscalización ambiental	32	13	13	6	2	35	100
f) Gestión en fomento de tenencia responsable de mascotas.	28	14	22	18	11	7	100
g) Atención de denuncias ambientales (sólo si ha denunciado)	3	1	4	1	2	91	100
h) Retiro de escombros generados en el domicilio. (sólo si ha solicitado)	2	3	4	3	2	87	100

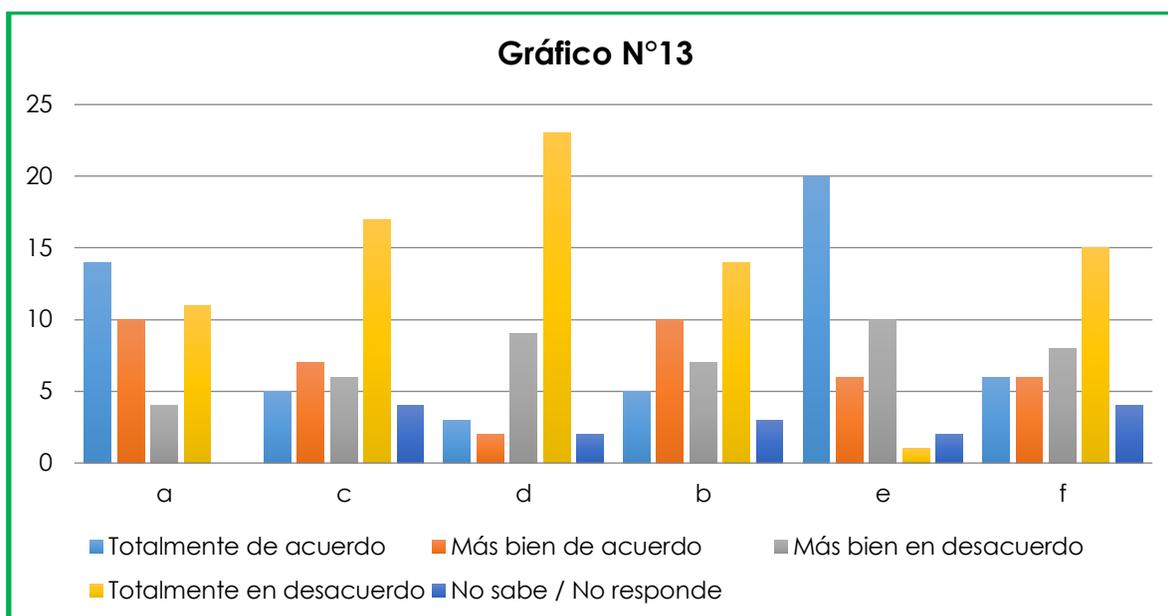
De los servicios municipales evaluados por la comunidad, se destaca en la Gráfica N°11 y en su tabla detalle, que el servicio de retiro de residuos sólidos domiciliarios, es quien tiene mayor aprobación en relación al resto, donde el 64% de los habitantes lo evalúa como “bien” o “muy bien”. Entre los servicios con mayor evaluación regular por parte de la comunidad, se encuentra “Mantenición del entorno limpio” con un 36% de evaluación como “ni bien ni mal”. En cuanto al servicio peor evaluados destaca “Fiscalización ambiental” con 45%, como “Mal” y “Muy mal”. Es muy importante destacar, que los servicios “Atención de denuncias ambientales” y “Retiro de escombros generados en el domicilio” presentan una evaluación del 91% y 87%, respectivamente como “No sabe/ No responde”.

### 3.12 La protección eficaz del medio ambiente requiere principalmente:



La comunidad en un 41% sostiene que la protección eficaz del medio ambiente requiere principalmente del Fomento de la educación ambiental y un 28% que se requiere principalmente establecimiento de normas rigurosas y una fiscalización activa

**3.13 Indique cuan de acuerdo o en desacuerdo está con los siguientes enunciados. Si no sabe la respuesta favor mencionarlo:**

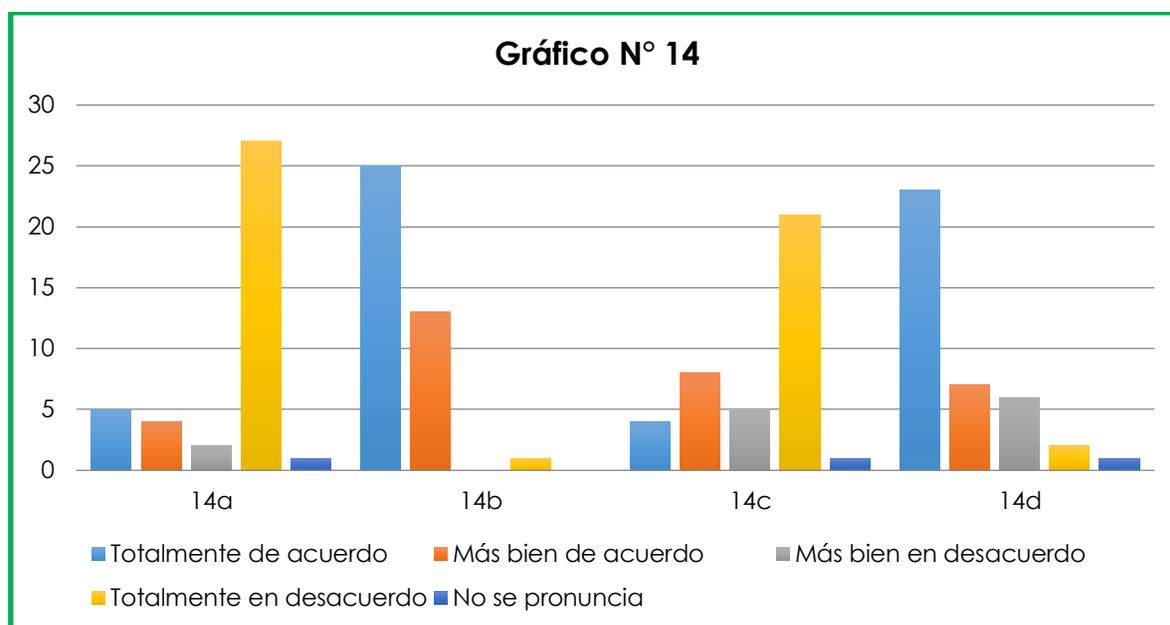


	Criterio	Totalmente de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No sabe / No responde	TOTAL %
<b>Pro Desarrollo Económico</b>	a) Para poder proteger el medioambiente se necesita que haya desarrollo económico	36	26	10	28	0	100
	c) Me parece bien que se instalen industrias y que utilicen los recursos naturales si con ello se logran más cupos de empleos.	13	18	15	44	10	100
	d) Las personas tenemos derecho a utilizar todos los adelantos que proporciona la tecnología, aunque al hacerlo estemos deteriorando, sin querer, el medio ambiente.	8	5	23	59	5	100
<b>Pro Medio Ambiente</b>	b) Para proteger el medio ambiente es necesario reducir nuestro consumo y nivel de vida.	13	26	18	36	8	100
	e) La humanidad tiene que impedir los progresos y avances tecnológicos que, aún proporcionando ciertos beneficios, impliquen peligros graves para el medio ambiente mundial.	51	15	26	3	5	100
	f) El crecimiento económico es siempre perjudicial para el medioambiente.	15	15	21	38	10	100

Del Gráfico N° 13, se observa que en aquellos criterios Pro Desarrollo Económico consultados a la comunidad, presentan una preferente y evidente tendencia al rechazo, lo cual se refleja que en dos de los tres criterios consultados, existe un 82% y 59% de respuestas “más bien en desacuerdo”

y “totalmente en desacuerdo”. Por otra parte, al analizar si la comunidad tiene una visión Pro Medio Ambiente, se observa que en dos de los tres criterios consultados, se observa un 59% y 54% de respuestas “más bien en desacuerdo” y “totalmente en desacuerdo”, no obstante, cabe destacar que dichos porcentajes no son tan categóricos en comparación al “rechazo” hacia posturas Pro Desarrollo Económico.

**3.14 Se presenta la siguiente situación: Existe un conflicto entre una empresa y una(s) comunidad(es) local(es) producto del uso o futura explotación que desea hacer la empresa sobre un determinado recurso natural. Por favor, indique cuan de acuerdo está con los siguientes enunciados.**



Criterio	% 14a	% 14b	% 14c	% 14d
Totalmente de acuerdo	13	64	10	59
Más bien de acuerdo	10	33	21	18
Más bien en desacuerdo	5	0	13	15
Totalmente en desacuerdo	69	3	54	5
No se pronuncia	3	0	3	3

Del análisis de la gráfica 14 y su tabla porcentual, se observa que frente al criterio que el gobierno debiera mantenerse al margen de la situación y solo cautelar el cumplimiento de la normativa vigente, los habitantes encuestados están en un 74% “Mas bien en desacuerdo” y “Totalmente en desacuerdo”, por otra parte, el criterio sobre que el gobierno debiera intervenir desarrollando mecanismos que permitan acuerdos vinculantes entre las partes un categórico 97% de los encuestados se pronunció “totalmente de acuerdo” y “más bien de acuerdo”. En cuanto al análisis de si el gobierno debiera ser proclive a los intereses de la iniciativa privada o de la comunidad y protección de los RRNN, un 67% se declara “Mas bien en desacuerdo” y “Totalmente en desacuerdo” gobierno debe intervenir a favor de la empresa pues fomenta el desarrollo, en consecuencia y en esa misma línea, un 79% se muestra “totalmente de acuerdo” y “más bien de acuerdo”.

#### 4. CONCLUSIONES

De la encuesta aplicada, se observa que no hay mayor claridad en la comunidad sobre el rol o atribuciones que tiene la municipalidad, lo cual se ve reflejado en el gráfico N°1 donde solo un 45% sabe que las ordenanzas ambientales son responsabilidad de la municipalidad.

Se destaca además, que la conciencia o percepción sobre la situación ambiental local de los habitantes es coherente con la percepción ambiental que tienen a nivel nacional, de lo cual se deduce que para la comunidad Yungay está desarrollando su gestión ambiental en condiciones similares a la nacional.

A nivel de las responsabilidades sobre los problemas ambientales, la mayoría de la comunidad manifiesta que el responsable son todos por igual, mientras que porcentaje no menor (21%) responsabiliza al sector privado. Lo anterior refleja que la comunidad está consciente que la protección ambiental es una responsabilidad de todos, pero a la vez son conscientes que hay un sector con mayor injerencia y/o responsabilidad en los problemas ambientales.

En cuanto a la valoración del patrimonio natural, se destaca la representatividad del sector Santa Lucia/Valle las Vacas y del Salto Itata, donde el primero corresponde al área que concentra mayor biodiversidad y flora y fauna nativa de la comuna, mientras que el segundo se ha posicionado en los últimos años como un sitio de interés turístico natural.

En relación a la valoración del patrimonio cultural, se destacan una amplia variedad de patrimonios materiales, siendo el más relevante el Liceo de Yungay. Por otra parte, a nivel de patrimonio cultural inmaterial se relevaron principalmente festividades de tipo folclóricas que se desarrollan durante el año en la comuna, siendo la más representativa, la fiesta costumbrista que se desarrolla durante el mes de febrero de cada año.

En cuanto a los efectos que tendrá el cambio climático en la comuna y los principales problemas ambientales que afectan a la comuna, se destaca la prolongación de la sequía y la tenencia irresponsable de mascotas, respectivamente. Es importante destacar que a pesar del retraso evidente en gestión ambiental o de los pocos avances que se han realizado en los últimos dos años, la comunidad evalúa en un 35% como buena y muy buena el aporte de la municipalidad, como regular en un 44%, mientras que solo un 21% la evalúa como mala y muy mala.

En relación a la evaluación que hace la comunidad sobre los servicios que ofrece la municipalidad, se destaca la alta proporción (91%) de desconocimiento en el ámbito de la atención de denuncias ambientales, de lo cual se puede deducir que la comunidad desconoce este servicio municipal, el cual es clave para resguardar el ambiente y generar una vinculación y trabajo colaborativo entre los habitantes y el municipio, por lo cual, se podría fomentar y socializar este servicio haciendo a la comunidad participe de la vigilancia ambiental. Se destaca además, que la comunidad valora la educación ambiental como medida para la protección eficaz del medio ambiente.

Por último, se puede concluir una ligera inclinación Pro Medio Ambiente en desmedro de una Pro Desarrollo Económico, como también privilegian un rol por parte del gobierno como pro defensa de las comunidades y de los RRNN en vez de pro defensa iniciativa privada.